

Валентин Григорьевич БОГОРОВ, руководитель направления по взаимодействию с международными финансовыми организациями Центра исследования бюджетных отношений



Одной из ключевых задач развития методов бюджетирования, ориентированного на результат (БОР), является создание системы показателей результативности деятельности государственных и муниципальных органов власти, которая эффективно увязывала бы эту деятельность со стратегическими целями и задачами. Одним из наиболее популярных методов создания такой системы показателей в международной практике является метод сбалансированной системы показателей (ССП).

Метод ССП был предложен в начале 1990-х годов американскими специалистами **Нортоном** и **Капланом**. В соответствии с методом ССП все показатели деятельности подразделяются на взаимосвязанные группы или перспективы. Для организаций частного сектора обычно выделяют четыре: финансовую, перспективу взаимоотношений с клиентами, перспективу состояния внутренних бизнес-процессов, перспективу состояния персонала и информационных систем. Ключевым условием построения ССП является координация всех показателей со стратегическими целями и задачами организации.

Метод ССП быстро завоевал популярность как инструмент корпоративного управления. Он также получил широкое применение в общественном секторе многих стран как на уровне национальных ведомств, так и на уровне муниципалитетов и учреждений. В число стран-лидеров в развитии ССП входят США, Великобритания, Канада и ряд других.

В последние несколько лет метод ССП получил развитие и в нашей стране, в том числе в области государственного и муниципального управления. Например, ССП использует Федеральное казначейство и мэрия г. Череповца (Вологодская область). Дальнейшее развитие ССП является одним из перспективных направлений совершенствования методов стратегического управления и механизмов БОР. В одном из ближайших номеров журнала мы продолжим рассказ о методе ССП.

